



<http://www.maisonsdequartier.fr/>

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE MARDI 3 AVRIL 2018

- ✓ Rapports : moral et d'orientation
- ✓ Rapport financier et budget prévisionnel 2018
- ✓ Rapport d'activités 2017
- ✓ Élection des nouveaux membres au Conseil d'Administration.





TOUJOURS PLUS LOIN, TOUJOURS PLUS FORT, TOUJOURS PLUS HAUT

Rapport moral 2017

Toujours plus loin, toujours plus fort,

En 2016, reconnaître était le mot clé : se reconnaître entre maisons de quartier, naître avec la Coopération de nos difficultés, reconnaître l'attachement et l'implication des habitants pour nos associations, reconnaître l'engagement des salariés, et reconnaître un projet associatif et un projet commun. Notre vision va **LOIN, PLUS LOIN**. Nos énergies réunies ont dépassé bien des difficultés, en donnant la vitalité et le temps de travail nécessaires pour que la Maison citoyenne soit bien ancrée aujourd'hui.



En 2017, avec les maisons de quartier de St Nicolas et des Ors, nous avons avancé **PLUS FORT**, en consolidant notre Coopération. Cette entité met en place des réunions avec les trois CA des maisons de quartier, et abouti à l'émergence d'une instance singulière la Localmotive. Puis l'Accorderie nous a rejoints. Au cours de cette évolution, la CAF de la Drôme a observé avec intérêt ces innovations et nous a toujours soutenu techniquement et financièrement, nous la remercions chaleureusement.

Nous avons repris le service d'écrivain public, si important aux Romains les plus en difficulté et nous sommes fiers de pouvoir poursuivre ce service d'intérêt général.

Nous avons suivi une formation, pilotée par l'Union Rhône-Alpes des Centres Sociaux, "Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice". Celle-ci a permis de nous retrouver entre salariés et administrateurs des trois maisons et de l'Accorderie. On s'est imprégné de diversité, dynamisme, motivation, créativité, de pouvoir d'agir et d'objectifs d'actions.

Et les actions ont été **fortes** en 2017 : la fête de quartier a rassemblé 600 personnes sur 2 journées, des groupes d'habitants se structurent, le groupe d'habitantes construisent un projet après avoir régalé les papilles lors d'évènements, les jardins partagés s'agrandissent, les abonnés au passeport culture augmentent, la jeunesse inspire et s'exprime à la journée mondiale de l'égalité des chances, le séjour des pères au Maroc après avoir investi les fourneaux ramène les souvenirs de beaux moments partagés,... Et la création de nouvelles actions a aussi été **FORTE** : la bobine romanaise, la conserverie mobile, le local au FIL de FAIRE,... Et la mesure d'impact social menée par la Coopération nous permet d'affirmer l'utilité sociale de nos actions coopératives !



Et tout cela grâce aux liens que nous tissons quotidiennement, des relations de confiance avec les Romains.

A VOIR ET, OU REVOIR :

Trophées de l'ESS Lyon 2017 - Coup de cœur : Conserverie mobile et solidaire : voir le film sur youtube



Rapport d'orientation 2018

TOUJOURS PLUS HAUT,

Que pouvons-nous ajouter pour l'année 2018 ?

*Comment aller toujours **PLUS HAUT**, avec l'appui de quelles personnes ?*

La présence des administrateurs, des bénévoles, des adhérents, des habitants qui entrent de plus en plus facilement dans cette Maison Citoyenne permet d'envisager le développement des projets qui sont importants pour vous. Ceux sont vos projets, c'est vous qui vous les appropriez et vous les installez durablement.

Alors, on vous invite à participer, construire, rire, faire vivre, investir la conserverie mobile, échanger au local du Fil de Faire, de tenter la radio, d'oser la culture, d'amplifier le projet de notre association et les belles valeurs qu'elle porte.

L'Assemblée générale est un moment où vous pouvez dire ce que vous voulez construire. Ce n'est pas un lieu où on écoute (plus ou moins sagement) les discours ! Cette Assemblée vous permet de poser vos questions et d'échanger. De même, le Conseil d'Administration est un lieu de réflexions, débats et de décisions. Ce n'est pas un endroit où l'on s'ennuie...C'est un brin de convivialité et d'échanges à partager pour notre association.

Et je tiens à remercier l'ensemble des administrateurs pour leur engagement, les personnes qui quittent le CA de la Maison citoyenne et celles qui se présentent au mandat d'administrateur. Je remercie les bénévoles réguliers qui font vivre la maison et les salariés pour leur implication.

Et nous attendons nombreux dans cette Maison, dans les Maisons !

Cécile DUCOUSSO, Présidente
Pour le Conseil d'administration



<http://www.maisonsdequartier.fr/>

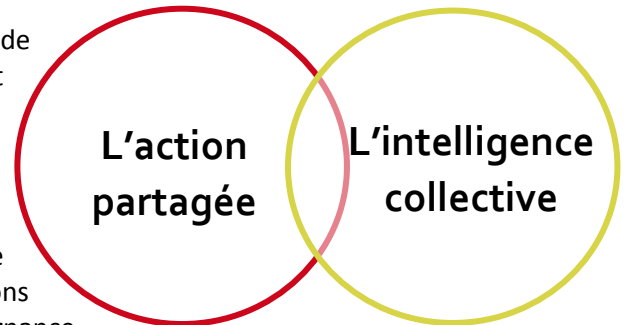
Résolution soumise au vote de l'AG ordinaire

Première résolution – L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport moral et d'orientation décide de l'approuver dans toutes ses dispositions.

Déclaration de la *Coopération*

Plus que jamais, la Coopération s'est imposée cette année comme un **laboratoire d'util'idée**, réussissant le pari de combiner l'action partagée et l'intelligence collective, afin de construire un projet d'utilité sociale durable pour les années à venir ...

- **L'action partagée**, ce sont des projets qui sont sortis de terre en 2017 (le camion de la Conserverie mobile et solidaire, le Local d'économie de partage, la radio, le site internet ...) et d'autres qui se sont consolidés (le journal, le Passeport culture ...).
- **L'intelligence collective**, c'est avant tout la permanente connexion avec les habitants afin de sonder les besoins et coconstruire des solutions adaptées ; c'est également l'affirmation d'une gouvernance singulière, qui donne sa place à chacun au sein d'instances de pilotage qui font vivre la stratégie de la Coopération.



L'année 2017 a été à l'image de l'Agora du 9 novembre 2017, qui a réuni une centaine d'habitants, de salariés, d'administrateurs et de partenaires : **conviviale, stimulante, constructive, bouillonnante, challengeante, joyeuse** ... Organisée sous la forme d'un forum ouvert et déambulatoire, l'Agora a permis de **prendre conscience collectivement de la richesse** que porte la Coopération entre nos 3 maisons et qui ne saurait être réduite à la seule richesse économique ...

- C'est avant tout une **richesse humaine, citoyenne** qui s'incarne à travers la prise de parole des habitants (la radio, le journal, le site internet), à travers le développement du pouvoir d'agir, l'interconnaissance, le lien social et la circulation des habitants entre les quartiers.
- C'est également une **richesse partenariale** avec l'arrivée en 2017 de l'Accorderie qui devient le « 4^{ème} lieu » de la Coopération, mais également les liens de plus en plus forts entre équipes, la consolidation et l'obtention de nouveaux partenariats, ainsi que le rayonnement de la Coopération.

Cette richesse donne *du sens* à la Coopération et c'est justement l'ouverture du dialogue autour de ce sens qui a permis la co-construction de la **fleur de l'utilité sociale** ; un outil socle de l'évaluation de l'impact social de la Coopération, une démarche lancée en 2017 afin de prendre le pouls de ce que produit la Coopération sur le territoire et sur les habitants. Cette évaluation permet de visibiliser la plus-value sociale de la Coopération romanaise.

2017 a été l'année de tous les possibles, nous obligeant parfois à faire le grand écart ...

- Entre la **nécessité d'accélérer** pour faire exister et donner de l'impulsion aux projets de la Coopération, et la **volonté de se poser**, de prendre du recul en mesurant l'impact de la Coopération.
- Entre le **quotidien de nos maisons** qui donnent vie aux projets de centres sociaux, et **l'affirmation des valeurs** et de la transversalité des projets que porte la Coopération.
- Entre le « **faire ensemble** », incarné par les actions de terrain des 3 centres sociaux, et le « **penser ensemble** », qui repose sur les espaces de dialogue ouverts permettant la co-construction de la stratégie de la Coopération.

2018 s'annonce comme une année toute aussi florissante (après l'arbre des objectifs, la fleur de l'utilité sociale, voici venir la tulipe de l'EVS ...) avec pour défi la création de **toujours plus de liens dans, entre et au-delà de nos maisons de quartiers** :

- ✓ Offrir la possibilité à chacun d'être acteur de la Coopération et partir de la parole habitante pour expérimenter, prendre du recul et développer la Coopération.
- ✓ Renforcer la structuration de la Coopération, qui souhaite désormais se doter d'un agrément assurant la pérennité de son existence (candidature à l'agrément Espace de Vie Sociale auprès de la CAF).
- ✓ Poursuivre le travail autour de l'impact social de la Coopération, toujours en concertation avec les habitants, afin de repenser notre manière d'agir et de mesurer notre action.
- ✓ Fédérer un large système d'acteurs autour des questions d'utilité sociale et d'impact sur les territoires (lancement du Cluster d'Innovation Responsable Sociale et Environnementale).
- ✓ S'inscrire dans une réflexion partagée par d'autres acteurs, afin de faire rayonner et de visibiliser l'action de la Coopération (nombreux partages d'expérience, lancement de la Démarche partagée autour de l'impact social par la Fédération des Centres sociaux 26 et la CAF 26 ; participation à la démarche du Labo ESS, de l'Avise et de la Fonda autour de la Chaîne de valeur ...)

« *Drôme de messieurs, Drôme de dames, vous avez des drôles de projets mais ce soir "I have a dream", à vous d'écrire votre Romans, "I have a Drôme", à vous de jouer, en avant !* »

Bastien Mots Paumés, slameur, Agora du 9 novembre 2017.

Rapports financiers

Rapports du commissaire aux comptes



Tél. : 04 75 84 84 84
Fax : 04 75 84 84 85
www.bdo.fr

Gare Valence TGV
Le Crysval - 5 avenue de la Gare
BP 10214
26958 Valence Cedex 9

MAISON CITOYENNE NOËL GUICHARD

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2017

Aux membres de l'Association Maison Citoyenne Noël Guichard,

1. Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association Maison Citoyenne Noël Guichard relatifs à l'exercice clos 31/12/2017, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association à la fin de cet exercice.

2. Fondement de l'opinion

Référentiel audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui nous sont applicables, sur la période du 1^{er} janvier 2017 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de Commissaire aux comptes.

MJC MAISON CITOYENNE NOËL GUICHARD - COMPTE DE RESULTAT 2017					
DEPENSES	Réalisé 2016	Réalisé 2017	RECETTES	Réalisé 2016	Réalisé 2017
60 - Achats	23 840,06	27 821,36	70 - Recettes propres	45 565,98	43 473,26
prestations	3 446,40	4 371,79	prestations	8 703,07	13 012,82
Animation- Intervention activité	12 572,00	15 508,97	prestations accueil jeunes	3 195,82	2 192,94
Eau -Energie		225,61			
carburant	1 281,32	1 187,90	adhésions	2 704,00	2 300,00
produits d'entretien		612,52			
petit matériel	1 566,83	884,83	cotis. activités	21 234,92	18 986,23
fournitures administ	603,19	479,37	particip. Sorties et camps	7 448,16	5 485,57
fournitures activités	4 370,32	4 550,37			
alimentation, boissons			recettes diverses	1 780,01	1 495,70
61 Serv. extérieurs	21 170,17	13 788,45	Aides aux projets	500,00	
locations immobilières	193,11	415,72			
sous traitance ménage locaux		974,70	74- Subventions	368 563,20	333 365,90
loc. matériel	5 471,79	3 487,92	ville de Romans	111 000,00	111 000,00
entretien véhicules	347,00	693,38	Ville de Romans via FONJEP	43 350,00	0,00
entretien et maintenace matériel	3 602,36	3 046,67	Ville de Romans : Ménage locaux	17 000,00	17 000,00
assurance	3 832,31	3 932,95	Contrat de ville	57 500,00	53 500,00
documentation	39,00	68,01	Déleg régionale droits des femmes égalités	1 500,00	0,00
formation	7 684,60	1 169,10	Région Auvergne-Rhône Aples		3 000,00
62 -Autres services	35 072,52	31 819,50	Fonjep part ETAT	5 011,00	8 564,50
personnel ext. à l'entreprise	108,00		CAF	107 801,00	117 376,00
honoraires, cachets	6 638,40	2 647,51	Etat : Pripri	10 000,00	6 000,00
publicité, information	3 752,64	1 334,77	CAF : CLAS	4 831,20	4 920,80
dons et cadeaux		24,40	DEPARTEMENT DROME		11 127,60
frais de port		30,00			
voyages, déplacements	245,56	809,38	Autres dont Crédit Mutuel	10 570,00	877,00
sorties et séjour	12 783,36	13 194,06			
missions - réceptions	3 081,49	2 728,10			
affranchissements	306,92	208,30			
téléphone	3 018,24	3 591,49			
frais bancaires	51,54	194,20	75 - Autres produits de gestion courante	2 658,00	3 000,21
cotisations	3 543,22	4 400,53		2 658,00	3 000,21
frais de stage	1 543,15	2 656,76	76 - Prod. financiers	438,36	609,17
63 impôts, taxes	8 312,77	7 467,28		438,36	609,17
taxe sur salaires	92,00	0,00	77 - Pr. exceptionnels	18 709,00	2 885,20
Sacem, sacd	388,44	399,53	Produits sur exercice antérieur	0,00	56,03
Cotisations mutuelles personnel	2 419,33	2 211,75	Subv d'investissements antérieurs	16 589,00	2 829,17
uniformation	5 413,00	4 856,00	Produits cession d'actif	2 120,00	
64 - Personnel	377 046,75	340 626,79	79 Transfert de charges	66 121,07	47 749,16
salaires bruts	276 814,85	252 284,69	Remb. Uniformation	6 852,60	2 556,99
Indemnité de départ	6 080,00	0,00	ETAT CNASEA	57 990,38	45 192,17
indemn. Avantages divers	2 471,00	2 790,00			
charges sociales	96 994,29	82 714,74	Remb. De charges liés à la JMEC	1 278,09	
provision C.P.	-6 558,27	1 672,16			
médecine du travail	1 244,88	1 165,20			
65 - Ch. Gestion courante			Reprise fonds de roulement	0,00	0,00
66 - Intérêts	0,00	0,00	Repr./prov./risques et charges		
67 - Charges except.	42,08	1 705,39			
autres charges exceptionnelles	42,08	1 705,39			
68 - Dotations	33 727,48	13 908,80			
amortissements	13 207,48	8 732,80			
dotations aux prov départ retraite	20 520,00	5 176,00			
dotations aux provisions : fonds dédiés					
69- Impots sur bénéfices	0,00	0,00			
Impot sur intérêts CAT					
Résultat de l'exercice (bénéfice)	2 843,78		Résultat de l'exercice (perte)		6 054,67
TOTAL	499 211,83	437 137,57	TOTAL	502 055,61	431 082,90
Total avec résultat	502 055,61	437 137,57	Total avec résultat	502 055,61	437 137,57
Evaluation contrib. volontaires en nat. mise à disposition des locaux	59 834,00	48 238,72	Evaluation contrib. volontaires en nat. mise à disposition des locaux	59 834,00	48 238,72

Le Compte d'exploitation 2017 présente un résultat **perte de 6 054 .67€**
Au vu de l'ensemble **des Produits : 431 083€ en 2017, c'est 70 972 € de moins par rapport à 2016**

70 – Recettes propres : 43 473€ (-2 192€ par rapport à 2016)

- Prestations 13 012€ (+ 4 309€) à ce poste outre les formations collectives qu'anime Angeles Estrada auprès de la CAF et l'Arfatsema, s'ajoute une prestation de déménagement de la médiathèque du quartier pour un montant de 3 500€. Ce déménagement a été réalisé par des « pères », ce qui leur a permis de financer un voyage au Maroc avec leurs enfants en février.
- Cotisations activités 18 986, on constate une diminution de 2 249€ ; c'est en partie expliqué par une baisse de fréquentation à l'activité musculation : environ -50% des adhérents qui sont partis pratiquer dans une nouvelle salle installée à Romans. Dans le même temps, il y a une hausse d'inscriptions au cours d'arabe littéraire ; ce qui limite la baisse globale.

74 – Subventions : 333 366€ (- 35 197€ par rapport à 2016)

Cette baisse s'explique essentiellement par la fin de la contribution de la Mairie de Romans au poste Fonjep d'animateur soit -43 350€ ; Baisse aussi du contrat de ville (- 4 000€), le PRIPI (- 4 000€) et autres (- 9 700€). Cela est tout de même compensé en partie par des nouveaux financements d'actions nouvelles :

- la mise en réseaux des jardins collective : 3 000 € du conseil régional
- le marché public des permanences d'écrivain public : 11 128 € du département
- « consommons autrement », « parents dos à dos » et soutien à un projet jeunes d'un voyage à Paris : environ 10 000 € de la CAF

79- Transfert de charges : 47 749 (- 18 372 par rapport à 2016)

En 2016, nous avons 4 salariés en emplois aidés contre 2 seulement en 2017, d'où le montant moindre des aides de l'Etat.

LES CHARGES : 437 137€ contre 499 212€ en 2016 soit une baisse relative de 62 075€ compte tenu du montant des produits.

Tous les postes de charges diminuent hors mis le poste 60 – Achats : 27 821€ (+ 3 981€ par rapport à 2016)

Des interventions de la maison de quartier Saint-Nicolas dans le cadre de la coopération avec les 3 maisons :

- animation de la mise en réseau des jardins collectifs
- animation des conseils citoyens.

Poste 61 – services extérieurs : 13 788 (- 8 852 par rapport à 2016)

Location de matériel 3 488€ (- 1 984€) : en 2017 nous avons eu moins recours à la location de minibus par rapport à 2016.

Formation 1 169€ (- 6 515€) : la formation qualifiante BPJEPS de l'animateur jeunesse débutée en novembre 2015 a pris fin en avril 2017.

Poste 62 – Autres services : 31 819 (- 3 253 par rapport à 2016)

L'économie se porte sur les frais :

- de publicité : en 2017, la communication de la journée mondiale de l'égalité des chances a été portée par une autre structure.
- des honoraires et cachets (en 2016 nous avons eu recours aux conseils d'un avocat pour procéder au licenciement économique d'une salariée)

Poste 64 – Personnel : 340 626€ (-36 420€ par rapport à 2016)

Comme expliqué précédemment, en décembre 2016 notre association a été dans l'obligation de licencier une de nos salariées de l'équipe permanente pour motif économique. Ainsi la masse salariale diminue.

Poste 68 – Dotations 13 908€ (- 19 819€ par rapport à 2016)

Le réajustement des provisions pour départ à la retraite était de 20 520€ en 2016 pour être en conformité avec la réalité de notre état du personnel. En 2017 cette provision est moindre : 5 176€ qui correspond à une évolution normale des dotations.

BILAN 2017 MJC Maison Citoyenne Noël Guichard					
ACTIF			31 décembre 2017	31 décembre 2016	
VALEURS IMMOBILISEES					
	Brut	Amort.			
Matériel technique	10 934	10 787	147	512	
Matériel/agencement divers	10 345	6 911	3 434	3 121	
Matériel de transport	22 750	8 550	14 200	18 750	
Matériel de bureau	32 607	30 476	2 131	2 051	
Logiciels	4 019	4 019	0	0	
Mobilier	13 416	12 378	1 038	1 042	
Total	94 071	73 121	20 950	25 476	
PRODUITS A RECEVOIR :			50 674	51 943	
CAF de la Drôme			30 299	36 151	
Conseil Général de la Drôme			11 128		
Divers clients			2 990	2 541	
Divers produits à recevoir			4 134	5 670	
Org. Sociaux - Produits à recevoir			31	7 581	
Factures à établir			2 092		
CHARGES PAYEES D'AVANCE			1 002	607	
COMPTES DE TRESORERIE :			124 976	151 163	
Caisse			236	185	
Crédit Mutuel Chèques			16 555	49 463	
Crédit Mutuel Chèques - Direction			1 215	884	
Crédit mutuel - Livret			106 260	100 640	
Régies			710	-9	
TOTAUX			197 602	229 189	
PASSIF			31 décembre 2017	31 décembre 2016	
CAPITAL ET RESERVES			44 175	37 030	
Fonds de réserves			24 255	21 411	
Subventions d'équipement			4 301		
Subvention d'investissement CAF, Crédit Mutuel			15 619	15 619	
RESULTAT DE L'EXERCICE			-6 055	2 844	
PROVISIONS			75 196	70 020	
Départs à la retraite			75 196	70 020	
DETTES			62 107	92 379	
Fournisseurs			3 787	4 726	
Four. : fact. non parvenues			784	6 626	
Organismes sociaux			42 647	37 467	
Provision congés payés et charges			14 384	12 711	
Dettes fiscales				92	
Personnel: rémunérations dues			0	11 039	
Divers - charges à payer			505	2 548	
Etat : charges à payer			0	5 096	
Autres comptes débit. ou créd.				12 074	
PRODUITS PERCUS D'AVANCE			22 179	26 916	
TOTAUX			197 602	229 189	

Résolution soumise au vote de l'AG ordinaire :

Deuxième résolution – L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport financier 2017, décide de l'approuver dans toutes ses dispositions. Elle décide de l'affectation de la perte de l'exercice de 6054,67€ sur les réserves de l'association.

Budget prévisionnel 2018

MAISON CITOYENNE NOËL GUICHARD - ROMANS - BUDGET 2018 / PREVISIONNEL au 13/03			
DEPENSES	2 018	RECETTES	2018
	60 - Achats	16 050 €	70 - Recettes propres
prestations	6 250 €		
électricité, eau, gaz	500 €		
carburant	1 500 €		
produits d'entretien	500 €	adhésions	3 000 €
petit matériel	1 300 €	cotis. activités	15 000 €
fournitures administ	1 000 €	particip. Camps et sorties	2 000 €
fournitures activités	4 000 €	prestations Accueil Jeunes	2 000 €
alimentation, boissons	1 000 €	Recettes diverses	1 000 €
61 Serv. extérieurs	15 140 €	prestations Formation	6 000 €
sous traitance ménage		Participation caf	1 000 €
loc. immobilières	420 €	Participation CCAS	1 000 €
loc. matériel	5 000 €	Prestations diverses	4 000 €
entretien véhicules	1 000 €	74- Subventions	331 961 €
entretien matériel	3 000 €	Ville de Romans	128 000 €
assurance	4 000 €	Fonjep	8 511 €
documentation	200 €	Conseil Départemental	11 850 €
Formation	1 520 €	CUCS	45 000 €
personnel mis a dispo		CAF	97 400 €
62 - Autres services	22 610 €	CAF / Parentalité	6 500 €
honoraires, cachets	3 500 €	CAF / consommer autrement	3 000 €
publicité, information	2 000 €	CAF/ "aller vers"	6 300 €
dons et cadeaux		CAF/ CLAS	4 900 €
frais de sorties et séjour	8 000 €	Fondation de France	10 000 €
voyages, déplacements	1 000 €		
missions - réceptions	1 000 €	DDCS (jeunesse)	2 500 €
affranchissements	500 €	DDCS (PRIPI)	8 000 €
téléphone	2 500 €	Conseil régional	
frais bancaires	110 €	Autres	
cotisations	4 000 €		
63 impôts, taxes	350 €	75 - Reprise subv. inv	
autres taxes	350 €		
uniformation		77 - Pr. exceptionnels	0 €
64 - Personnel	366 533 €		
salaires bruts +charges	362 433 €	79 Transfert de charges	46 470 €
indemnités avantage divers	3 200 €	Aide Adulte relais	38 400 €
Indemnité départ		Aides CUI emploi	8 070 €
charges sociales		Reprise fonds de roulement	0 €
		Reprise fonds dédiés	
médecine du travail	900 €	Reprise provisions départ	
66 - Intérêts			
67 - Charges except.			
68 - Dotations	12 000 €		
amortissements	8 000 €		
provisions	4 000 €		
TOTAL CHARGES	432 683	TOTAL PRODUITS	413 431 €
		Déficit	19 252 €

Résolution soumise au vote de l'AG ordinaire :

Troisième résolution – L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture budget prévisionnel 2018, décide de l'approuver dans toutes ses dispositions

Rapport d'activités 2017

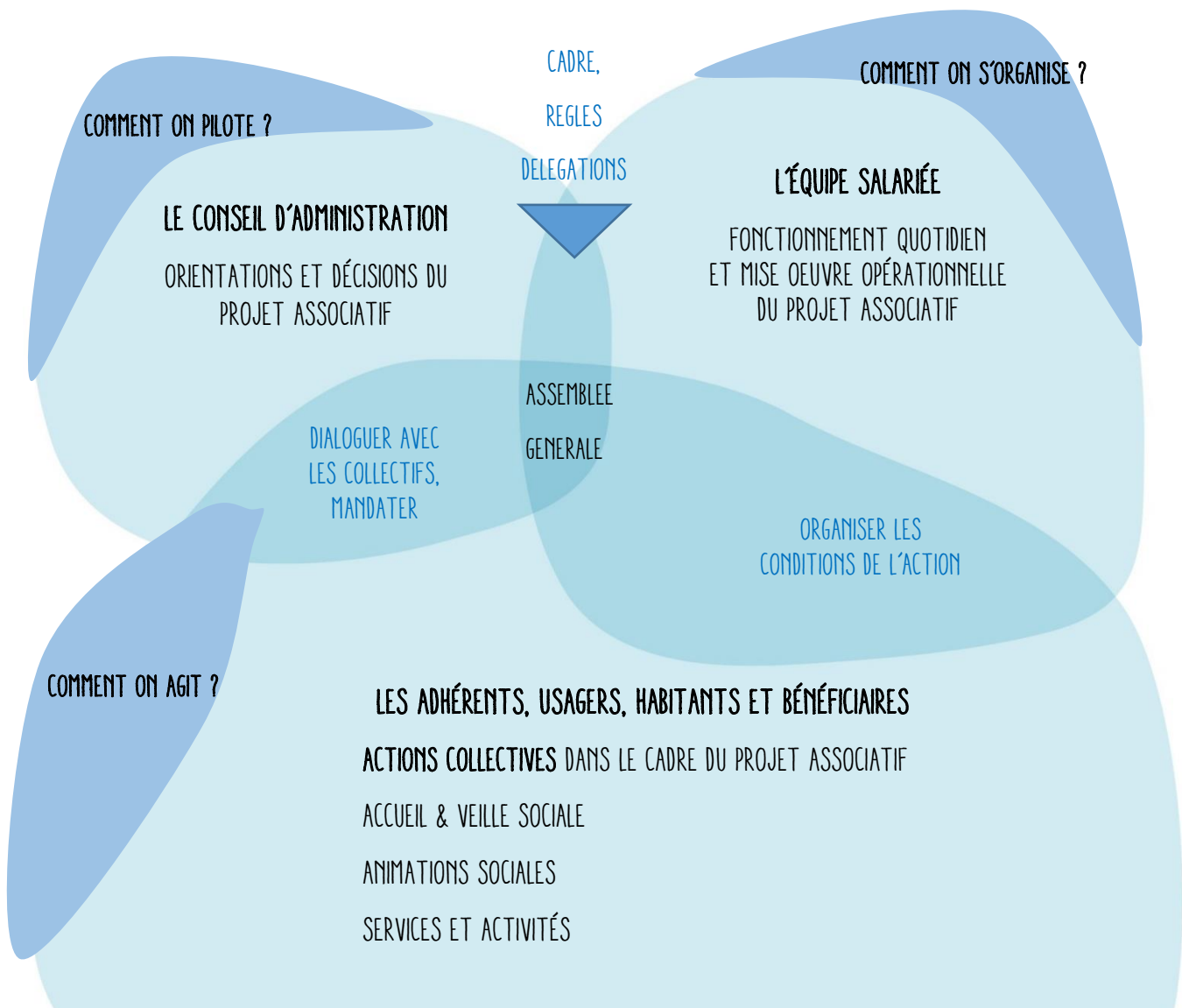
Le mot de la directrice...

Nous avons entamé l'année 2017 de manière déterminée pour relever les défis de demain avec enthousiasme. Créer ensemble et faire vivre un nouveau projet solidaire, digne et démocratique ; des nouveaux projets justes, entreprenants et vivables ! Le mot, un mot ? « Trans-... », Le préfixe qui donne le sens de passer d'ici à là, passer au travers, passer outre, passer au-delà : c'est... Transformer, Transférer, Transat, Transhumance, Transiter, Transcrire, Transparent, Transmettre, Transpirer,...

Oui, une activité sans répit en 2017 ! Les administrateurs disent que l'année 2017 étaient : consistante, innovante, complexe, humaine, mailler, circulante, ... Les salariés disent : dense, speed, riche, polyvalente, novatrice, perfecto, pleine de sens.

Et je remercie les administrateurs et chaque salarié pour l'engagement qu'ils ont porté à l'association et la réussite dans l'accompagnement des habitantes, des habitants. Oui, c'est possible et nous le faisons chaque jour !

Un travail associé entre Conseil d'administration et équipe salariée



Passer de l'utilisateur à l'adhérent, au bénévole à l'engagement d'administrateur : c'est passer de l'intérêt personnel à l'intérêt collectif. L'équipe salariée œuvre dans cette dynamique. Le Conseil d'administration est garant du projet politique de la structure. Il est épaulé par une équipe de professionnels qualifiés. Ce travail de collaboration dans des groupes mixtes entre des administrateurs élus, des adhérents, des habitants et des professionnels choisis est un travail associé quotidien.

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Suite à l'Assemblée générale d'avril 2017, le conseil d'administration est composé de 18 membres élus, 4 membres de droit, 2 membres associés, 4 membres partenaires. Ce sont 7 réunions de Conseil d'administration et 10 réunions de Bureau.

A cela s'associe, les rencontres de *la Coopération* (Maisons de quartier des Ors, St Nicolas et Maison citoyenne) où siègent 2 administrateurs mandatés par chaque association et les 2 directions avec une fréquence de rencontre de toutes les 6-8 semaines.



Conseil d'administration du 10 octobre 2017

La Coopération a déroulé le projet commun et a été proactive dans une stratégie d'intérêt collectif. Elle a réuni une AGORA sous-forme de *forum ouvert* le 9 novembre 2017, rassemblant une centaine d'habitants, les 3 CA, les 3 équipes salariées et des partenaires, autour de 4 villages renseignant un travail sur l'impact social de la *Coopération*.

L'ÉQUIPE SALARIÉE

En 2017, ce sont 9,6 Équivalent Temps Plein pour 22 salariés : 2 contrats aidés CUI (1,1ETP) – 2 contrats en adultes relais et nous avons dû remplacer du fait de maladies : 4 salariés.

En termes de formation, 5 formations (BPJEPS, actions collectives à visée émancipatrice, théâtre forum sur les discriminations, Erasmus+ Londres, journées CAF Accueil) ont été menées.

En 2017, nous avons accueilli 6 stagiaires en formation, ou en stage-découverte.

A cette équipe salariée, se joint une fois par période scolaire la réunion des équipes de la *Coopération*.

Ces réunions donnent les orientations techniques du travail commun. Entre chaque réunion, les salariés organisent :

- Les projets communs : alimentation, conserverie mobile et solidaire, radio, économie de partage, culture
- Les différents sujets permettant de la cohérence d'actions : adhésion, sorties familles, accueil collectif de mineurs,... Ces actions favorisent l'ouverture des associations et participent à la visibilité des actions (via le groupe communication) auprès des Romains.

En 2017, nous avons également organisés un séminaire de formation de 2 jours sur les pratiques professionnelles coopératives.



L'équipement Maison citoyenne - Maison de quartier EST

L'ACCUEIL DU PUBLIC

Ce sont au total **288 journées d'ouverture au public**, du lundi au samedi.

Les usagers sont bien plus nombreux que les adhérents puisque notre association a pour vocation d'accueillir, informer, orienter, animer, accompagner les personnes qui franchissent la porte. Sur une semaine, nous observons en moyenne un accueil journalier de 30 personnes (sans compter les personnes qui circulent pour leurs activités). L'accueil passe par les renseignements, les rendez-vous, les activités, les inscriptions administratives, l'écoute, les actions de la Maison, des maisons, les actions partenariales, l'orientation...

La Maison citoyenne dénombre en 2017, 366 adhérents et 1800 usagers, signe d'une belle vitalité.

ZOOM : FONCTION SUPPORT - L'ACCUEIL

Fonction accueil - . L'accueil est un pivot des maisons de quartier puisqu'en effet, nous prenons le temps d'échanger, d'informer, d'orienter tous les habitants qui franchissent la porte. Nous animons l'espace accueil : affiches du centre social et des partenaires, expositions, ateliers, rencontres...

Accueillir le public n'est pas une simple convention. L'accueil est, pour nous, une qualité sociale avant d'être une qualité individuelle. Cette pratique à la fois ordinaire et complexe est une interaction essentielle entre la maison de quartier et les habitants qu'elle reçoit.

Fonction information et d'orientation : c'est à la fois s'assurer de la bonne diffusion de l'information du centre social et de la mobilisation des habitants. Nos associations informent à la fois sur ses actions mais également de celles de leurs partenaires. Elles orientent les personnes vers les services adéquats.



ECRIVAIN PUBLIC

Début 2017, la Régie de quartier *Monnaie services* a malheureusement été liquidée par le TGI. Le principal lien opérationnel que nous avions était avec leur activité d'écrivain public. La *Coopération des 3 maisons de quartier* a voulu maintenir le service aux habitants au titre de l'intérêt général. Les soutiens du Département et de l'Etat ont été déterminants quant à la reprise de l'activité par la Maison citoyenne.

Depuis mai 2017, **6 permanences hebdomadaires** sont tenues **dans 4 lieux différents** : la Maison Citoyenne Noël Guichard, la Maison de quartier Saint-Nicolas, le CMS de la Monnaie, le local du Béarn à Bourg-de-Péage. Ce qui représente **18h30 d'accueil du public**. La durée moyenne d'entretien est de 20 minutes.

2 permanences numériques assurées par l'**Accorderie** sont mises en place en parallèle les mardis à la maison de quartier St Nicolas et les mercredis à la Maison Citoyenne de 10 à 12h.

836 entretiens ont été réalisés de mai à décembre 2017 dont 386 avec des hommes et 450 avec des femmes. 60 % des personnes venant aux permanences de l'écrivain public sont domiciliées dans le Quartier Est et 75% appartiennent à la tranche d'âge des 25-60 ans. Les demandes relatives à des questions **financières représentent 33% des entretiens**. La part réservée à la **santé** est significative puisque 192 dossiers ou lettres ont la santé pour objet soit 23%.

Le partenariat étroit avec les CMS permettent à bien de mener la mission de l'Ecrivain public. Des orientations sont faites sur les CMS de Romans Pavigne et Monnaie, les activités des maisons de quartier, l'Accorderie, l'ASTIR et la Maison de la Justice et du Droit...

L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS ET DES INSTITUTIONS

Nous dénombrons **10 associations hébergées** dans les modules associatifs : *Droit à la parole, les pieds et des mains, les jasmins de Tunisie, le Club de l'âge d'or, la FCPE, le sporting club, l'association jeunesse culturelle turque des 2 rives, l'association des défunts maghrébins*. La Maison citoyenne a accueilli de janvier à juin la Médiathèque Monnaie le temps des travaux. Et en juillet, la *Fédération des centres sociaux de la Drôme* et l'*Union Rhône Alpes des centres sociaux* ont intégré des modules associatifs, bienvenues à elles ! Les 10 associations occupent le pôle associatif de manière très régulière et utilisent ponctuellement les salles de la Maison citoyenne. Nous avons organisé 1 *conseil de Maison*.

La Maison citoyenne gère **la salle commune du Pôle associatif**, en tentant de satisfaire le plus grand nombre des demandes. Cette salle est utilisée tous les jours du lundi au dimanche par plusieurs associations, le planning est très chargé. Aussi, des prêts ponctuels comme la Maison pour l'emploi, la *Coopération entre 3 lieux*, le DIEDAC PLIE valentinois, ... ont utilisé cette salle.

De plus, la maison citoyenne **met à disposition les locaux** (grande salle, cuisine associative, jardin et les salles d'activités aux horaires d'ouverture). Certains utilisent de manière régulière :

- L'association *chemin de paix Tarik Asalam* tient des permanences tous les 1ers lundis du mois.
- L'*institut OSA* fait des cours de yoga une fois par semaine.
- la chorale *Cœur en fête* tous les lundis après-midi (36 séances en 2017)
- *ORPA* en gym douce les lundis matins de 9h à 10h (39 séances en 2017)

Et nous dénombrons **86 prêts ponctuels** de la salle polyvalente en 2017 (hors actions de la *Coopération*) :

- aux associations adhérentes : collectif Sud, la Fédération des centres sociaux de la Drôme, l'ASTI Romans, l'association islamo-chrétienne, Monnaie services, Accès, CLCV, URACS, PIM, Romans international, l'Ebullition, le Nousistan, SNUIPP... et les associations hébergées au pôle associatif de la maison de quartier EST.

- aux institutions : le Pôle emploi, le Département de la Drôme, Ville de Romans, la CAF de la Drôme, les écoles du quartier Ninon Vallin, St Exupéry et Langevin, la Médiathèque Monnaie,...

Et tout cela demande une organisation rigoureuse ! Merci Sabah ☺.



SPECIAL COOPERATION : COM'toujours !?

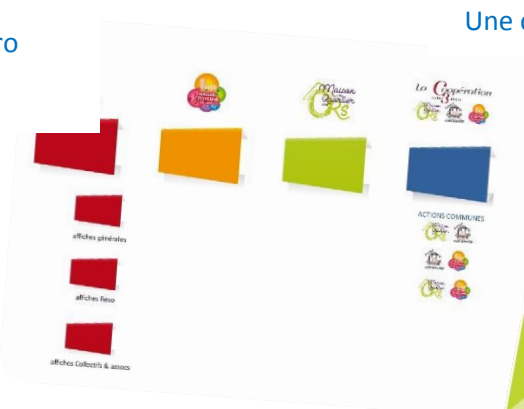
COM'toujours, c'est le nom du Groupe projet lié à la communication des 3 maisons de quartier et de la Coopération. Il est composé d'une douzaine de personnes dont des PROS de la COM' ! Il s'est créé au printemps 2017. En 2017, il s'est réuni 8 fois. Waououw....

Les enjeux définis par le groupe sont :

- Créer de la **lisibilité** et de la **cohérence** sur les actions des maisons de quartier
- Se faire **connaître, être visible** et **REconnaître** : attirer, valoriser les initiatives et les personnes
- Promouvoir les **valeurs et les principes définies par les 3 associations**

ET pour cela, plusieurs actions phares :

- 4 journaux trimestriels – 8 pages par numéro
- 12000 exemplaires par an
- Une nouvelle formule !



Une charte graphique

Une plaquette saisonnière – 3000 exemplaires



Le site web : maisonsdequartier.fr !





Validation au CA de la CAF26 – 14 février 2017

Bilan de l'année 1 du projet social 2017 – 2020

La Maison citoyenne s'est pourvue d'un projet associatif 2017-2020 : 4 années pour mettre en œuvre des objectifs construits avec les habitants et définis par le Conseil d'administration. 2017 est l'année 1 de ce déploiement. Les actions du projet d'animation globale et collective expriment leur imbrication entre les objectifs.

Le projet commun de la *Coopération* nourrit notre projet, et réciproquement.

AXE 1 – FAVORISER LE LIEN SOCIAL ET L'ENSEMBLE À VIVRE : BOUGER ET MIXER

1.1 Valoriser le quartier de la Monnaie et contribuer à son image positive

- Aménager les aires de jeux et les espaces publics du quartier grâce à l'émergence d'un collectif d'habitants « ensemble à vivre »
- Prendre en compte la réalité de la jeunesse dans l'aménagement du quartier
- Valoriser l'histoire de Romans et du quartier, ses petites et grandes réussites, grâce au récit, à la radio



Départ du diagnostic en marchant (GUSP) – 14 juin 2017

Cet objectif opérationnel s'est mis en place autour du Nouveau Programme de Rénovation urbaine (NPRU) avec les ateliers de travail, diagnostic en marchant (GUSP), mobilisation des habitants, suivi et animation des 2 conseils citoyens par la MQSN et la MCNG. Ces espaces où la contribution des habitants devrait aboutir à l'amélioration du cadre de vie du quartier : aménagement de Chopin, revêtement du city stade...

Aussi, la Maison citoyenne a participé aux rencontres partenariales sur ce thème : GUSP, NPRU, plateforme du contrat de ville...

Enfin, les actions sur les jardins partagés, journée mondiale de l'égalité des chances, fête de quartier... alimentent cet objectif.



1.2 Lutter contre l'isolement des personnes, en particulier les populations fragiles

- Développer les actions « Aller vers – oasis de la convivialité » avec un cycle bimensuel en particulier vers les personnes isolées et âgées
- Travailler en partenariat avec le CCAS et le CMS pour identifier les problématiques
- Maintenir la veille sociale en proximité

ZOOM : FONCTION SUPPORT – VEILLE SOCIALE

L'accueil nous amène à écouter, recueillir les besoins des habitants, les transmettre. Notre ancrage dans les quartiers nous permet de connaître et vivre le quartier où nous sommes implantés.

Les maisons de quartiers identifiées comme des lieux d'accueil où les habitants peuvent exprimer leurs problèmes quotidiens, leurs idées, leurs envies dans la bienveillance. L'écoute active mise en place est particulièrement importante pour les personnes isolées, en détresse sociale ou stigmatisées. Cette écoute se fait à la fois dans les locaux mais aussi sur les actions où les maisons vont à la rencontre des habitants, près de chez eux.

Cela conduit également à la fonction de veille sociale de l'association. L'écoute permet de construire un projet associatif et des actions adaptées à la réalité du terrain, d'identifier les questions sociales qui se posent sur le territoire, mobiliser les personnes concernées.

Dans le cadre de l'appel à projet du contrat de ville 2018, la maison citoyenne poursuit l'accompagnement des **jardins partagés** du quartier EST (Chopin 1, ROVAL, Chopin 2 en création) dans leur apprentissage de l'action collective et de leur autonomie. Au total, ce sont 37 familles accompagnées, plusieurs permanences hebdomadaires sur sites, 10 réunions des différents collectifs. Nous proposons avec les autres maisons de quartier des sorties communes aux jardins de la Ville comme la découverte de la permaculture.

En donnant rendez-vous aux habitants ou à l'improviste, **les oasis de convivialité** permettent à la maison citoyenne d'aller à la rencontre des habitants sur les différents lieux de vie du quartier. La démarche est toujours appréciée qu'elle soit lors de la rentrée des classes, sur les îlots du quartier Est ou même devant la maison. C'est l'occasion d'échanger avec eux sur le cadre de vie, les actions à mener, proposer de participer aux actions... mais c'est aussi donner aux voisins l'occasion de se voir. 14 organisés - 13 réalisés (1 annulation pour intempérie) - 112 personnes rencontrées près de chez eux.

4h par semaine en soirée de **Veille sociale** : ce sont 144 heures annuelles de veille sociale en proximité, 60 sorties spécifiques. Karim en partenariat avec la Sauvegarde, a été à la rencontre des habitants. Le public rencontré n'est plus familial, ce temps permet d'échanger sur les difficultés du moment, d'identifier les lieux occupés, par quel groupe. Cette veille participe à *prendre le pouls du quartier*. 2 types de public fréquentent le quartier sur ces temps-là : des jeunes de 10-13 ans qui fréquentent le city stade les fins d'après-midis, les mercredis et jeudi après-midi et un public plus âgés (25 – 40 ans) dont les préoccupations tournent autour de l'emploi, la recherche de stage et du logement.

1.3 - Permettre aux habitants de s'approprier l'espace public en favorisant l'ensemble à vivre et le vivre ensemble

- Créer plusieurs jardins partagés avec les familles dans le quartier et favoriser la création d'une ferme en lien avec HPR, graine de cocagne... avec un principe fort de solidarité et de développement durable
- Favoriser la coopération entre les différents jardins partagés de la Ville

1.4 - Créer des espaces d'échanges pour permettre la solidarité et de la connaissance de l'autre

- Maintenir les cafés en préam'bulle hebdomadaires avec les habitants et une fois par cycle avec les partenaires
- Maintenir les soirées Bam'bulles par an, ouvertes aux habitants, aux familles et aux partenaires
- Mettre en place K'fé discut' de la jeunesse : Travailler avec les jeunes sur la question des représentations et de la vie en société
- Animer les rencontres partenariales « agir dans le quartier Monnaie » et favoriser la coopération et l'émergence de projets communs
- Permettre aux partenaires culturels, associatifs,... de faire des rencontres à la Maison citoyenne

La maison citoyenne favorise l'accueil d'actions qui favorise la mixité des publics : c'est par exemple, la Médiathèque qui propose 2 spectacles par an à ses abonnés dans les locaux ou la comédie itinérante de la Comédie de Valence, et une mobilisation des habitants par la maison citoyenne est faite pour venir aux spectacles. La diversité opère positivement.

3 actions fédérales de débats comme le *Kawaa laïcité* (18 participants) et « voter ? » (13 participants), *Média citoyenneté* (9 jeunes) ont été menées.

Cette année, la maison citoyenne n'a pas reconduit les fins d'après-midi en pieds d'immeuble car l'action perdait de son souffle, la fréquentation baissait, beaucoup de parents laissaient leurs enfants en autonomie et ne s'impliquaient pas dans l'organisation de l'évènement. Parallèlement, le collectif *fête de quartier* a décidé d'étendre l'évènement. En 2017 en plus du repas concert, une demi-journée d'activités a vu le jour construite par les habitants : lecture avec la médiathèque, percussion, fabrication d'hôtel à insecte, guirlande de dessins, pétanque, volley, rugby, maquillage pour enfants, goûter offert par des habitantes bénévoles....

La JMEC a permis d'accompagner les jeunes sur la réflexion quant à la discrimination face à l'accès à l'emploi. D'autre part, le partenariat avec l'*Ebullition* s'est poursuivi sur le projet « prendre soin ».

Les 36 cafés en préam'bulle sont un vrais moment d'accueil dans la mixité ! La fréquentation est libre et donc variable : de 3 à 30 personnes peuvent être présentes ; c'est un moment spécial où se mélange les partenaires, les adhérents des activités, les adultes stagiaires des cours de français, les participants du *passport culture*, les bénévoles du CLAS... ces personnes viennent spécialement pour prendre le temps d'échanger et pour partager ce moment de convivialité.

En 2017, 6 soirées Bam'bulles ont eu lieu ; la fréquentation y est très variable de 10 à 60 personnes et le public est familial. Initiation au hip hop, au Slam ; soirées contes en VO, lancement de l'été, rétrospective, soirée fluo sont des soirées où les habitants se rencontrent, échangent et font connaissance.

3 rencontres partenariales « agir dans le quartier Monnaie », ont eu lieu et ont permis d'échanger plus spécifiquement sur nos actualités, la veille du quartier, les possibles partenariats et projets commun. Suite à ces rencontres, la maison citoyenne a animé un collectif d'habitants pour l'organisation de l'inauguration de la médiathèque qui s'est déroulé le 23 septembre et a constitué un groupe de femmes pour des repas d'évènementiels. Les partenaires ont participé à la fête de quartier rassemblant 600 personnes sur 2 jours.



1.5 Développer des temps de débat, d'animation et d'occupation dans l'espace public avec les habitants

- Favoriser la mixité des publics dans les actions de la maison
- Maintenir les tables de quartiers

tout au long de l'année : faire un porteur de parole mensuel sur des questions de société

- Poursuivre les actions pieds d'immeubles selon les principes de l'association
- Animer des actions jeunesse hors les murs
- Travailler avec les jeunes sur la question de la discrimination ; maintenir le partenariat de l'association *Ebullition*

1.6 - Accompagner les habitants aux manifestations des autres, et faire venir

- Développer les rencontres entre les romansais
- Permettre la circulation des habitants entre quartiers
- Proposer des activités sportives destinées à l'ensemble des habitants
- Créer des temps de café animés dans les maisons de quartiers pour créer les rencontres : café solidaire
- Créer davantage d'évènements qui réunissent les jeunes des différents quartiers

Les sorties vélo sont très appréciés au centre de loisirs. Ces sorties sont possibles grâce au prêt des vélos de la maison de quartier St Nicolas et à certains jeunes qui prennent leur propre vélos. Les pique-niques dans les sacs à dos, les casques et chasubles ajustés, les vélos vérifiés...et c'est pari pour la journée, direction la voie verte pour profiter des aménagements de cette piste qui ravi tout les amateurs de 2 roues et de la promenade. Ce sont 2 ateliers de réparation vélo, 6 sorties vélo en 2017 et 56 jeunes sur les vélos...et autant de ramenés sain et sauf !

En partenariat avec la Maison de quartier St Nicolas et l'association *A pince et à vélo*, **16 séances de vélo école** ont eu lieu les mercredis après-midi dans la cour de l'école St Just pour permettre à des adultes d'apprendre à faire du vélo. 10 personnes se sont engagées dans cet apprentissage ; 5 sont venues de façon assidues et ont fini le cycle en en capacité de faire du vélo. 100% de femmes ont fréquenté cet atelier. Aujourd'hui, nous avons connaissance d'au moins une personne qui utilise régulièrement ce moyen de locomotion, youpi !

Cette année, les *activités cuisine* et plus globalement celles liées à l'alimentation ont connu une bonne « circulation » des habitants. Par ailleurs, la maison citoyenne a accompagné certains habitants à une formation à St Nicolas, sur des petits déjeuners ou sur le petit marché. Ce type d'actions est concluant car suite à l'accompagnement effectué l'année dernière à la mascarade, nous avons su que ces personnes y étaient retournées. Les évènements culture sont aussi des très bons vecteurs de circulation : spectacles, apéro culture...

Les activités de gym douce (28 inscrits pour 3 séances hebdo pour 105 séances/an), de training corporel (13 inscrits 3 séances hebdo pour 105 séances/an) ont toujours lieu dans la maison avec l'envie de faire venir des personnes qui n'habitent pas le quartier.

La musculation (57 inscrits) et ses 5 séances hebdo ont toujours lieu au gymnase Marius Mout pour 184 séances/an avec des jeunes et des moins jeunes qui motivés et prennent soin de leurs corps !



Sortie vélo avec Romans international

1.7 Tou (tes)s à vélo : rendre le vélo accessible aux habitants de la monnaie

- Accompagner des actions de mobilité, en particulier avec les jeunes et le public ASL
- Faire un local pour permettre le stockage de vélo en lien avec HPR, et valence agglo

- Mettre en place un vélo-école adultes avec la maison de quartier St Nicolas et à *Pince et à Vélo*
- Développer le prêt de vélo sur la ville sur les 3 maisons
- Aider aux financements (achats groupés, étalement des paiements...) du vélo électrique
- Faire un parcours fléché des pistes cyclables

1.8 Développer la connaissance et la pratique des moyens de déplacements nécessaires en fonction des besoins : à pied, à vélo, en bus, en train

- Favoriser les déplacements doux avec les acteurs du territoire
- Favoriser les sorties collectives locales (département, région), familiales, de découverte en s'appuyant sur la culture et l'éducation : découverte d'une première sortie, et permettre la mise en confiance des familles
- Faire plus de communication sur les parcs et espaces verts autour et dans Romans
- Rendre accessible les moyens techniques et financiers pour la mobilité déjà disponibles (VAE, dispositifs VRAD,...)



Dans le cadre des **ateliers sociolinguistiques**, 1 sortie a été organisée aux grottes de Choranche, 36 apprenants ont été découvrir les grottes et les maisons suspendues de Pont en Royan. Parallèlement, au cours de l'année, une 20aine de personnes ont été découvrir le centre-ville... à pied ! L'idée étant non seulement de découvrir le patrimoine mais aussi de démystifier l'accessibilité du centre de romans.

Les Vacances en beauté sont un très bon moyen de découvrir les richesses locales. 2 sorties (par période de vacances) sont dédiées à cet objectif et proposées par un collectif d'habitants : visite de ferme pédagogique (animaux, métiers, produits artisanaux...); sortie nature (montagne, rivières, lac...), découverte des gorges du Vivarais, du site archéologique de Larina,... Ce sont 14 sorties, 182 personnes. Et des familles ravies !

Tout au long de l'année, il est proposé aux parents d'inscrire **leurs enfants sur les vacances scolaires** (hiver, printemps, été, automne et fin d'année). Nous avons la chance d'être dans une région exceptionnelle donc pas besoin de faire des centaines de kilomètres pour pouvoir s'évader et découvrir des paysages et sites magnifiques. Ainsi nous nous sommes rendus par exemple à Die et à Ancône près de Montélimar pour les séjours d'été, dans le Royans et le Vercors pour les sortis nature. Ce sont 23 sorties, 2 séjours d'été et plus de 240 jeunes pour 2017.

Passeurs de culture - 7 sorties de découverte culturelle ont été programmées avec les autres maisons de quartiers afin de favoriser la mixité géographique, sociale et culturelle :

- Le 22 février, une sortie au musée des Beaux-arts de Lyon autour de l'expo Matisse (1 minibus et co-voiturage / 16 personnes)
- Le 18 mars, une sortie au musée de la Chaussure autour de l'expo « Eloge de la fragilité » de Véronique Ognar (15 personnes)
- Les 8 et 13 juin, deux sorties au festival de l'Art et la Matière (2 minibus, co-voiturage / 21 personnes)
- Le 21 juin, une visite de la Comédie de Valence avec un technicien régisseur général (1 minibus / 7 personnes).
- Le 13 juillet, sortie au festival de cirque d'Alba la Romaine (1 car / 34 personnes / 3 spectacles).
- Le 20 juillet, visite du jardin zen d'Eric Borja (1 minibus et co-voiturage / 14 personnes)
- Le 14 octobre, Sortie au Château des Baux de Provence et Carrières de Lumières autour de l'expo Bosch, Arcimboldo et Bruegel (1 car / 53 personnes) - les personnes ont été émerveillées, certains nous ont dit « *je pensais voir ça qu'en rêve, tout était magique* » !

AXE 2 – STIMULER LES ALTERNATIVES DURABLES : S'ENGAGER À PRODUIRE ET CONSOMMER AUTREMENT, PENSER LOCAL ET COMMUN, ET DEVENIR FERTILE

2.1 Réveiller le potentiel de compétences et d'aptitudes à entreprendre des habitants

- Structurer nos liens avec les partenaires emplois pour le quartier (recherche d'emploi et création d'activités): Accorderie, Archer, Mission locale, maison pour l'emploi et la formation, prévention spécialisée, RBE, CCI...
- Accompagner des groupes d'habitants (dont celui des ASL) sur la question de l'emploi : groupe de soutien, création d'une bourse du travail, travailler sur les discriminations à l'embauche liées au genre et à l'origine, participation à des forums d'emploi
- Favoriser des permanences d'aide juridique et d'orientation dans une approche globale et en lien avec le CIO jeunesse
- Accompagner les jeunes sur l'action collective Emploi

Au fil des mois, un groupe d'habitantes a commencé à se structurer à la fois pour proposer 4 buffets à base d'aliments sains pour des événements, et pour organiser en 2018 un temps de détente, et de capitalisation de leurs apprentissages. L'idée de créer une coopérative de confection de buffets pour événementiels émerge.

En 2017, plusieurs rencontres avec le PIJ de Bourg-de-Péage pour consolider les connaissances et l'information jeunesse ont eu lieu.

L'orientation vers les actions Emploi (100 chances 100 emplois, actions Pôle Sud, garantie jeunes...) se fait régulièrement avec le public accueilli.

ZOOM : 2ème journée mondiale de l'égalité des chances (JMEC) à Romans, le 5 décembre 2017 a réuni 140 participants. Un événement, conçu et organisé par des jeunes, pour faire de l'égalité des chances **une fête de l'engagement**. L'objectif de cette journée mondiale de l'égalité des chances est de montrer que la diversité des talents est partout et qu'il n'est plus acceptable que les jeunes issus des milieux populaires aient aujourd'hui en France 20 fois moins de chances d'intégrer une grande école qu'un étudiant issu d'un milieu favorisé. Dans les faits, pour les ¾ de ces jeunes, qui soient au lycée, en décrochage scolaire, en recherche d'emploi, à l'usine... *les discriminations, et l'inégalité des chances c'est du vécu !* Concrètement, cette Journée menée par des jeunes des quartiers prioritaires a été pilotée localement par la Maison citoyenne Noël-Guichard, et les Different Leaders . Nous avons assisté à des micros-trottoirs, draw my life (dessine ma vie), témoignages des jeunes sur leur parcours personnels, table ronde, et spectacle de la troupe de danse de *Recréation*. Mais c'est aussi mettre en avant des exemples de réussite afin de susciter l'envie de poursuivre les rêves et d'inspirer les jeunes. Renseigner sur la réalité de l'égalité des chances à Romans sur Isère, en France et dans le Monde ainsi qu'apporter des solutions. Et c'est l'occasion de donner toute la place aux jeunes dans l'animation de cet événement et travailler sur la notion d'*empowerment* pour inspirer les jeunes de Romans.

Aussi en 2017, un groupe de jeunes de la JMEC 1 s'est rendu à Paris pendant 3 jours pour des visites d'écoles, musées, les locaux de Passeport Avenir... une belle expérience de rencontres ! Action financée avec l'aide de la CAF.



2.2 Etre identifié comme acteur de développement local et économique

- Echanger avec le bailleur social sur des mises à disposition à moindre coût des RDC du quartier Monnaie pour permettre d'expérimenter l'initiation d'activités génératrice de revenus

2.3 Participer au développement d'alternatives économiques durables

- Renforcer le partenariat avec le SEL, Accorderie, ressourcerie verte, à pincés et à vélo...
- Diversifier le système d'autopartage, de services,... sur le quartier, avec d'autres acteurs
- Développer une tarification accessible, en favorisant l'adhésion à l'association et aux services des autres (lien Tic Tac, Accorderie,...)
- Créer un café/épicerie solidaire
- Développer les actions autour du café réparation mobile (CRM) porté par la maison de quartier st Nicolas et de l'atelier vestibulle (action textile) sur la récupération, réutilisation d'objets

2.4 Rendre accessible, lisible, attractif les réseaux d'échanges existants

- Développer les supports pour faire connaître l'existant : affichage, diffusion des adresses, catalogue des trocs et des bons plans sur Romans et les environs.
- Développer les espaces de rencontres et d'échanges pour faire sortir l'entraide des cercles de proximité : organiser des échanges d'objets, de vêtements, de livres,...



Après plusieurs mois d'échanges avec le bailleur social VRH, un accord a été trouvé et une mise à disposition gracieuse d'un local de 150m² pour développer l'animation sociale sur le tènement Chopin a vu le jour à l'été : **Le fil de faire a ouvert en septembre 2017, une action qui se structure par la Coopération.**

Le vesti'bulle s'installe au local d'économie de partage *Au fil de Faire* et commence à s'intégrer en douceur aux échanges interpersonnels et entre collectifs... Des gens venant du quartier mais aussi d'autres quartiers romains (1 sur 3) s'intéressent au tissage du textile. Le collectif compte avec environ 20 personnes organisées en 2 groupes de travail. Et quand l'aiguille ne tourne pas, des petits goûters participatifs viennent compléter l'échange et remplir l'espace de convivialité. Les ateliers se passent tous les lundis le matin et l'après-midi. Pour les plus affûtés au fil, une séance libre (retouches, travail personnel, etc.) est prévue tous les mardis après-midi et éviter le gaspillage de textile.

Le Café réparation mobile : 27 CRM pour 189 personnes. Le Café réparation connaît une bonne fréquentation qui a légèrement baissé lors du transfert de « l'atelier » au local d'économie de partage. En effet, lorsque le CRM avait lieu à la maison citoyenne, il bénéficiait de la fréquentation du marché. Cette légère baisse est aujourd'hui compensée car les personnes commencent à bien s'approprier ce nouveau lieu. Le gros des petites réparations ont concerné les cafetières et aspirateurs. Quelques vélos ont été réparés ainsi que de nombreux grilles pain, machines à coudre et robots de cuisine.

Malgré quelques bénévoles qui s'investissent, une formation en petites réparations électrotechniques s'avèreraient nécessaire pour que le projet prenne plus d'ampleur et incite à la sobriété dans la consommation.

Délici'bulle : 5 ateliers cuisine en 2017. 28 habitants des différents quartiers de Romans ont participé à ces cours. Le groupe qui s'est inscrit sur la séance se retrouve la veille afin d'aller faire les courses ensemble, c'est l'occasion d'échanger sur les produits achetés, les pratiques, le goût, ainsi que la part du budget consacré à l'alimentation et donc aux choix que nous devons effectuer pour acheter certains produits de bonne qualité (bio, issu d'une agriculture respectueuse de soi et de la terre). La majorité des légumes étant achetant dans les magasins de producteurs du coin.

Les personnes ont ainsi appris à cuisiner des recettes traditionnelles et à découvrir de nouvelles saveurs. Un atelier autour de la cuisine Syrienne, animée par une habitante, a également été proposé. Certaines personnes ont même reproduit les recettes à la maison. Toutes les personnes venues ont apprécié rencontrer d'autres habitants avec qui ils n'auraient pas forcément échangé en dehors de ce contexte convivial.

« **Vacances en beauté** » ce sont aussi 5 ateliers cuisine parents-enfants organisés, 37 participants : ils permettent de travailler sur la parentalité en cuisinant ensemble, et donc de prendre conscience que les enfants sont en capacité de faire, d'aider (qu'ils soient garçon ou fille), même si petits. C'est aussi la possibilité de travailler leur motricité fine.

C'est aussi l'occasion d'échanger sur l'alimentation, les pratiques et les habitudes ; on réfléchit aux goûters *fait maison* (ex. muffins aux fruits, soupes, cakes aux légumes... Lors de ces temps, on sensibilise les enfants comme les parents.

Aussi, dans le cadre de l'**accueil collectif de mineurs**, nos actions favorisent l'alimentation saine avec la préparation lors des séjours et mini-séjours des jeunes : aliments locaux, frais et d'un apport nutritionnel adapté à l'adolescence, sélection de produits issus de l'agriculture biologique.

2.5 Permettre l'accès à des produits sains, locaux et solidaires

- Développer les ateliers cuisine parents enfants et adultes : poursuivre les ateliers delicibulle, apprendre et prendre le temps de cuisiner et manger en famille, proposer des ateliers de « transposition de recettes traditionnelles » avec du local et mieux équilibrées, préparation et conservation des aliments frais, alimentation adaptée aux différents âges
- Favoriser les bonnes pratiques alimentaires contre le gaspillage et la récupération alimentaire
- Monter une filière d'approvisionnement avec des tarifs aménagés pour permettre l'accès à des produits de qualité

2.6 Eveiller et mobiliser les habitants sur les enjeux liés à l'alimentation

- Conscientiser les habitants au bienfait d'une alimentation responsable
- Développer des ateliers et des visites chez des producteurs locaux



En juin 2017, les 3 maisons de quartier ont répondu à un appel à projet lancé par Valence Romans Agglomération pour 2017-2018 : « **Consommons autrement** » :

- Découvrir les circuits courts, sensibiliser les consommateurs et cuisiniers (parents) à une alimentation saine et économique
- Apporter des informations sur des produits d'origine « obscure » ou lointaine, et inciter à faire un choix
- Apprendre des recettes, les faire à plusieurs, inviter à les refaire à la maison.

En 2017, 21 personnes ont participé aux 3 visites organisées dont 2 chez des producteurs de fruits et légumes, et une à l'Usine Refresco.

Nous avons également participé activement à la semaine « Terres animées » qui a eu lieu du 21 au 25 novembre sur le territoire drômois. Les 3 maisons de quartier avons mis en lumière nos activités récurrentes ainsi que proposé des ateliers cuisine, une disco soupe, un apéro-débat...

SPECIAL Création de *la Coopération*: LA 1^{ère} CONSERVERIE MOBILE et SOLIDAIRE de FRANCE



Avec un camion aménagé, la 1^{ère} conserverie mobile citoyenne impacte, circule et agit-E !

- Un laboratoire de transformation pour faire de conserves,
- une cuisine pour des ateliers d'initiation à la préparation de repas,
- un support pédagogique pour parler des produits locaux, circuits courts, qualité des produits,
- un outil de lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaire,
- un lien concret ville-campagne.

Le camion de conserverie Mobile a fait son apparition lors de la foire du Dauphiné le 3 octobre et a été inauguré lors de la semaine « Terres animées » le 22 novembre et a reçu un bel accueil !

- 15 animations Conserverie dont la fête de la raviole le 3-4 Juin.
- 8 ateliers de transformation au sein des maisons de quartier ainsi qu'à Bourg-lès-Valence (Jardin'envie)
- 4 actions de sensibilisation.

Bravo aux adhérents qui participent à cette belle aventure !

Rando-cueillette : c'est promouvoir l'échange, la mise en lien et l'achat groupé auprès des producteurs. **10 Rando-cueillette** ont accompagnées avec une participation de 21 personnes venant des 3 maisons de quartier. **450 kg de fruits et légumes ont été récoltés et/ou donnés.** Ce sont des partenariats effectués avec des producteurs locaux sur un rayon de 30km autour de Romans-sur-Isère. **90% de ces producteurs ont le label bio** et 10% est en agriculture raisonnée. Le libre accès dans les accueils les vendredis après-midi est une solution qui a été mise en œuvre pour limiter le gaspillage et pour consolider le partenariat avec les producteurs locaux : des maisons de quartier réactives qui valorisent les fruits et légumes déclassés : utiliser au mieux ces bons produits frais vis-à-vis de notre vocation sociétale.

AXE 3 – TRANSMETTRE, C'EST PRODUIRE COLLECTIVEMENT DES DÉBATS, DU DIALOGUE, DES COMPÉTENCES, DE LA MOBILISATION, DES SAVOIRS, DES HISTOIRES, DU SAVOIR-ÊTRE ENSEMBLE... GRÂCE À TOUT SYSTÈME DE COMMUNICATION ☺ NTIC/ATIC

3.1 Développer les actions de soutien à la parentalité. Créer davantage d'espaces d'échanges en confiance avec les parents

- Développer l'entracte parental (atelier de massage du nourrisson en lien avec la PMI), poursuivre l'accompagnement du groupe de la « place des pères », et approfondir les activités « sorties familles » et « vacances en beauté ». Favoriser l'émergence de collectifs de parents.
- Soutenir les parents dans l'accompagnement de l'usage des outils numériques: prévention des risques, vie de familles et NTIC et échanger avec les jeunes sur ces pratiques
- Faciliter la relation entre l'école et les parents en créant des espaces de rencontres sur l'accompagnement à la scolarité (CLAS) et ateliers socio-linguistiques (ASL)
- Poursuivre les partenariats avec le DRE et la prévention spécialisée au quotidien et dans les actions spécifiques : ACM, camps et bivouac, lab'elles, projet mobilité...

L'entracte parental (massage du nourrisson) - 5 sessions de 5 séances en moyenne, 20 parents ou couple parental et 20 nourrissons. Les vendredis de 13h45 à 15h30 hors vacances scolaires. Chaque session comprend une séance de découverte d'activité à faire avec son bébé. Le fonctionnement en début d'année s'est effectué avec 2 salariés de la PMI.

Des sessions riches en échanges : avec parfois des papas, un rapprochement entre plusieurs parents au point qu'elles se sont retrouvées à l'extérieur pour fréquenter les lieux d'accueil comme le LAEP et l'atelier de psychomotricité du petit Nicolas et un atelier découverte chant (massage par vibration) a été un succès !

La p'tite histoire... Des pères rebondissent sur l'actualité des éducateurs du quartier qui avec la MCNG ont amené un groupe de jeunes en SVE en Macédoine. Les pères se voient déjà partir aussi en séjour à l'étranger !
2 repas des partenaires, le déménagement de la Médiathèque Monnaie, 8 réunions de calage pour organiser le séjour Maroc (objectifs, budget, sorties, règles collectives, épargne...).

Un père, un enfant : Séjour au Maroc du 17 au 27 février 2017

Lieu : Circuit entre Meknes, Fès, Rabat, Ifran et Volubilis.

Nombre : 7 pères et 7 enfants (8 à 14 ans).

Une expo le 12 mai 2017 et de beaux souvenirs !

profitent de ces échanges pour parler de leurs relations avec leurs propres enfants et eux-mêmes reconnaissent ne pas partager de moments « complices » avec leurs enfants lors de sorties ' cinéma, lac.... Ensemble, nous cherchons avec les pères des idées d'activités pour partager un moment exclusif avec un de leur enfant. **4 sorties et activités sportives en 2017.** A l'automne 2017, un nouveau groupe de pères est constitué.

ZOOM : LA PLACE DES PÈRES (action en partenariat avec la prévention spécialisée et la médiathèque Monnaie).

Les objectifs :

- Favoriser la relation père/enfants
- Travailler sur la place du père sur l'espace public et dans le cadre de familial
- Créer un espace qui permette aux pères de s'impliquer et d'interagir sur le vivre ensemble

Les discussions diverses, avec **une centaine de pères**, amènent souvent les pères à dire « les jeunes aujourd'hui sont mal éduqués... ». Philippe, Youssef et Karim



3.2 Poursuivre et renforcer l'accompagnement de projet (collectif et individuel) du jeune

- Renforcer l'activité d'accompagnement à la scolarité pour les jeunes de 11 à 17 ans, en développant l'engagement des parents, des enseignants, des bénévoles et la transmission
- Soutenir des projets pédagogiques portés par les jeunes basé sur le numérique
- Accompagner les jeunes dans leur projet individuel et collectif



L'université d'été des centres sociaux en Rhône Alpes s'est déroulée à Hauteville, le week-end du 15 au 17 septembre. La thématique de cette année était autour des **fakes news " on nous dit tout on nous dit rien "** avec des ateliers appuyés par des intervenants. Ce rassemblement des centres sociaux de la région permet de prendre de la hauteur !

Parmi l'équipe de l'union régionale des centres sociaux, ils ont accueillis un service civique (issu de la Maison ☺ !). Un groupe de 5 jeunes de Romans était mobilisé pour cet événement. Un mois avant l'université d'été, ils se retrouvaient en présence du service civique pour discuter d'un sujet d'actualité qui les intéressait. Pour l'université d'été, ils ont préparés une petite exposition autour des dégâts que produisent coca cola au Mexique et l'influence des pubs dans notre manière de consommer.

Durant ce séjour, les jeunes ont pu échanger avec des personnes de tous horizons ! A travers ce week-end, ils ont participé aux ateliers autour des fakes news et des activités plus divertissantes (visite du coin, accrobranche...) Avant tout, ils ont surtout pu mettre à l'épreuve leur compréhension de la société et de ce qui les entoure ; ils ont essayés de se démêler de tous les conditionnements qui les construisent !

Un week-end très riche où notre esprit critique a été mis en avant.

Un **accompagnement à la scolarité** est organisé, ouvert aux collégiens : les jeunes sont accueillis les mardis et les jeudis en période scolaire de 17h à 19h, d'octobre à fin mai.

3 salariés ainsi que 8 bénévoles depuis la rentrée de septembre 2017 se partagent les jeunes inscrits, afin de les aider à surmonter leurs difficultés scolaires et à progresser dans leur travail (méthodes). La famille est associée à ce travail, en effet cette année l'accent a été mis sur les liens avec les familles en mettant en place des entretiens d'inscription afin de mieux connaître les difficultés des élèves ainsi que leurs besoins.

Une rencontre avec des bénévoles en début d'année scolaire 2017 a été organisée en lien avec l'Accorderie et la maison de quartier des Ors afin d'expliquer les enjeux et les objectifs du CLAS ainsi que leur rôle.

20 jeunes accueillis au total pour cette année 2016/2017 : 5 jeunes en 6ème, 5 jeunes en 5ème, 7 jeunes en 4ème, 3 jeunes en 3^{ème}. Ce sont 56 séances, avec des sorties culturelles et des ateliers pédagogiques.

Les jeunes peuvent y trouver une aide auprès d'intervenants pour l'organisation de leur travail et participer aux différentes activités.

- Relation avec les familles : l'accompagnement scolaire offre aussi un espace d'information, de médiation leur permettant une plus grande implication dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

- Une fois le travail d'organisation et d'apprentissage terminé, les jeunes ont la possibilité d'affronter leurs difficultés au travers de jeux éducatifs (logiciels, animations, sorties culturelles.....).

Concernant la relation avec les parents : de manière générale, nous observons une meilleure implication des parents, ce sont eux par exemple qui fournissent le gouter à tour de rôle, pour les devoirs de leurs enfants. Durant toute l'année, nous avons pu échanger avec eux sur « comment accompagner les enfants à la maison pour faire leurs devoirs » et ces échanges étaient très intéressants. Aussi, les enfants ont été assidus aux séances du CLAS, ils sont venus avec plaisir pour la plupart et avec intérêt. Plusieurs enfants avec de grandes difficultés ont progressé significativement dans certaines matières.

3.3 Produire de la connaissance. Apprendre et faire apprendre : découvrir, relater

- Développer le partenariat avec les écoles et collèges et proposer des ateliers de fabrication (bois, jeux, jardin...) et les partenaires
- Favoriser les actions intergénérationnelles avec l'outil numérique : proximité, jeunesse, familles, l'accès aux droits, décryptage de l'information, réseaux sociaux, solidarité anciens/jeunes,...

Avec la Fédération des centres sociaux de la Drôme, nous avons mis en place des temps de projection-débat « VOTER ? » à partir de témoignages de Romanais (entre autre). Les centres sociaux, structures d'éducation populaire sommes des espaces qui se veulent démocratiques. L'idée est de se nourrir entre citoyens pour se poser la question, se forger une opinion, se confronter à d'autres points de vue, et construire son esprit critique. Agir c'est voter, ici, localement, nationalement... ? 3 rencontres au printemps 2017 à Romans dont 1 à la Maison citoyenne rassemblant une douzaine de personnes se sont déroulées.

Aussi, un atelier de découverte d'un bureau de vote a été organisé avec les stagiaires des cours de français ainsi qu'un atelier de débat avec les jeunes.



Media citoyenneté

Dans le cadre du centre de loisirs, pendant les vacances scolaires d'automne, nous nous sommes rendus aux « rencontres jeunes et vidéos » du dispositif « média citoyenneté » de l'union bi-départementale de la fédération des MJC en Drôme et Ardèche. Le principe de cette journée est de visualiser plusieurs court-métrages réalisés par des jeunes sur la thématique de la citoyenneté dans un premier temps, puis dans un second de débattre des différents sujets abordés. Un espace de parole essentiel pour ces jeunes en quête de leur propre identité.

3.4 Dialoguer, débattre et mobiliser. Faciliter les débats publics sur les choix importants qui concernent les citoyens.

- Accentuer les actions d'éducation populaire envers le public adulte et familial
- S'outiller pour comprendre et agir sur la société et prendre du recul : table de quartier thématique mensuel, porteur de parole régulier dans les lieux publics.

Dos Ados : 3 familles au théâtre et 10 sensibilisés

Aaahh l'adolescence.... Quel parent ne s'est pas vu remis en question par son ado : affirmation de l'identité, autonomisation, responsabilisation. Phase délicate de l'éducation, la MCNG a proposé de travailler et réfléchir à cette relation ; y mettre en peu d'air pour (ré)activer la complicité, apaiser et améliorer la communication, soutenir les parents dans leur rôle éducatif...

⇒ Une journée spéciale a donc vu le jour : **Théâtre, mises en situation et vidéos !** Mise en scène des souvenirs en **inversant les rôles** : utilisation du téléphone et des jeux vidéo, participer à la vie de la maison, implication à l'école.... Autant de sujets à explorer qui restent les grands classiques. Inverser les rôles, tel était l'enjeu ! Un ado qui réprimande sa mère et restitue les règles maintes fois répétées, une mère qui se met à la place de son enfant.... **Le résultat ?** Renforcement du lien et de la confiance, prise de conscience de l'importance du langage et du ton employé, émotion et bien sûr des capsules vidéos ! La suite donnée par les familles en 2018

Synergie : Bertrand (caméraman), Juan (prof théâtre), Isabelle (psychologue), Raph (technicien du théâtre), Abdellah et Laetitia (animateurs)



Après quelques expériences en 2016 avec la venue de Radio Méga dans les locaux de la MQ St Nicolas, l'objectif pour 2017 était le lancement d'une émission régulière à partir du dernier trimestre. Radio Méga est également venue une semaine à la Maison citoyenne en mai, confirmant ainsi l'envie de réaliser d'une émission romaneise : la radio est un excellent outil d'éducation populaire politique.

Pour atteindre cet objectif, de nombreux étapes étaient à franchir : de la construction du studio à la Maison de quartier des Ors à la mobilisation de bénévoles, en passant par la signature d'une convention avec Radio Méga, la formation des bénévoles ou la constitution d'une ligne éditoriale et imaginer le format de l'émission - 8 réunions ont été nécessaires pour constituer le groupe et réussir ce pari !

Tout était prêt le 5 octobre pour la première émission, la bobine romaneise avait ses micros au vert, un superbe lieu d'expression ! Ce « magazine radiophonique collectif » comporte des chroniques sur différents thèmes (politique locale et internationale, littérature, cinéma, rock, rapports hommes-femmes, portraits, agenda...) ainsi qu'un temps d'interviews de personnes qui « font Romans » (militants associatifs, artistes...).

13 émissions ont eu lieu d'octobre à décembre 2017.

18 bénévoles se sont investis (dont certains ponctuellement).

47 personnes ont été invitées à l'émission.



3.5 Diffuser et former aux bons usages du numérique dans toutes nos activités

- Orienter les parents sur les associations spécialisées en fonction de leurs besoins
- Proposer des permanences « accès internet » pour permettre aux usagers de faire leurs démarches administratives (liens avec Accorderie, médiathèque)

3.6 Valoriser la diversité culturelle présente sur le quartier EST

- Mettre en place des ateliers créatifs pour les adultes et des familles afin de valoriser la culture de chacun,
- Transformer régulièrement le hall de la maison en hall d'exposition pour faire des liens entre l'histoire et les histoires des communautés présentes sur le quartier
- Travailler avec les écoles, les différents publics pour ouvrir l'horizon culturel de chacun



Le 16 mars, un *Kawaa Laïcité* a été organisé avec le soutien de la Fédération des centres sociaux de la Drôme : c'est une action sur **la laïcité et du fait religieux**, c'est-à-dire des **temps de rencontres inter-convictionnelles de type Kawaa** (= des Kawaa Grandir Ensemble, du nom du fond de dotation Grandir Ensemble qui porte et diffuse le projet).

Un **Kawaa Grandir Ensemble** c'est une rencontre dans la « vie réelle » entre personnes de convictions différentes. Des gens qui prennent 1 heure de leur temps pour venir chacun à la rencontre d'une personne de conviction différente, qu'elle soit croyante ou non, afin de dépasser les a priori et stéréotypes. L'idée étant que, se rencontrer autour d'un café, c'est déjà un acte pour parer aux discours de fermeture et de rejet de l'autre. Parce que nos différences sont des richesses, et que les convictions ne sont pas qu'une source de tension, de crise ou d'actes extrémistes...

Karim a bénéficié de la formation pour animer ces temps de rencontre.

3.7 Aller vers des pratiques culturelles variées et faire venir des événements culturels dans les locaux

- Permettre l'apprentissage des codes culturels français (ASL, FLE)
- Accompagner des groupes dans des lieux culturels pour qu'ils s'y sentent ensuite plus à l'aise (opéra, salle de concert, théâtre...)
- Développer davantage les sorties cultures entre les maisons de quartiers
- Développer le passeport culture par des actions de sensibilisation à la culture auprès des familles lors d'autres actions/ événements

Atelier Socio Linguistique – Français Langue Etrangère : En 2017, 58 personnes ont bénéficié des cours de français assurés par 2 salariées et 4 bénévoles. Différentes thématiques ont été abordées : la parentalité, les discriminations, le bien-être à travers le corps et la parole (gym, théâtre, exposé oral, auto massage, feuille du bonheur...), la prise de rendez-vous qu'ils soient administratifs ou de santé (mises en situation), les courses (l'alimentation, la monnaie...), le calendrier (fêtes, jours fériés, les résolutions du nouvel an...), l'organisation d'événements (préparation de la sortie : réservation, budget, inscription...). L'objectif des ASL – FLE est de travailler la connaissance des codes sociaux, d'améliorer la connaissance des institutions et la maîtrise d'un français pratique afin de favoriser l'autonomie des personnes dans l'espace public

Cours d'arabe littéraire : ce sont en 2017, 160 séances assurées par une bénévole et une salariée pour 32 inscrits – 5 créneaux hebdomadaires

SPÉCIAL PASSEURS DE CULTURE, ON SORT ENSEMBLE !

En 2017, les Maisons de Quartier St-Nicolas, des Ors et la Maison Citoyenne Noël Guichard ont poursuivi l'action amorcée en 2015 dans l'accompagnement **d'un collectif culture commun** avec comme objectif principal de rendre la culture accessible au plus grand nombre. Nous menons différentes actions dans ce but.

La grande réussite de ce projet c'est la création d'un passeport culture qui lève en partie les freins d'accès à la culture (financier, de mobilité, psychologiques.) grâce à la proximité de ces structures avec les habitants des quartiers. Le passeport c'est également la création de temps de rencontre, d'échange très riches entre des publics qui ne se seraient pas forcément rencontrés en dehors de cette formidable communauté éphémère qu'est le partage d'un spectacle.

Nos attentes ont été comblées. Nous visions la vente de 80 passeports, nous en avons vendus 115 répartis sur les 3 quartiers (26 aux Ors, 26 à la MCNG, 63 à St-Nicolas), c'est un vif succès !

Un tiers des personnes ayant bénéficiés d'un passeport a un quotient familial inférieur à 900, ce qui nous garantit une réelle mixité sociale, évite la stigmatisation d'un public « en situation de pauvreté ».

Avec ce passeport nous touchons un grand nombre de personnes qui ont des petites retraites et qui n'envisageaient plus de sortir. Ça nous semble être un bon moyen de lutter contre l'isolement des personnes âgées.

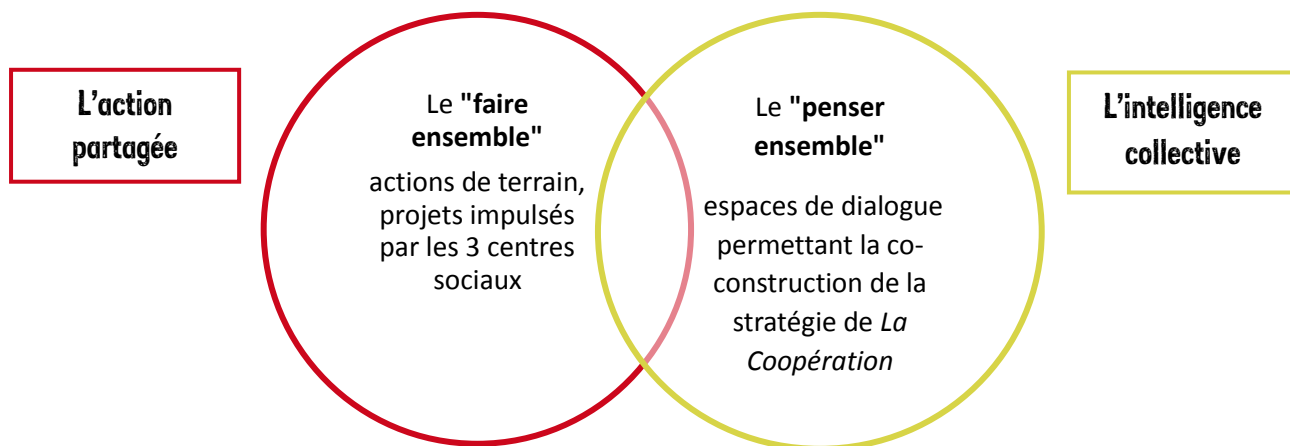
Le passeport s'adresse à toutes les générations de 9 à 99 ans. Nous avons cette année 6 enfants de moins de 16 ans. Cela représente 5 familles dont 4 monoparentales au QF inférieur à 900. Nous avons également ouvert le passeport à un forfait famille qui touche 3 familles supplémentaires au QF inférieur à 900 et représente 7 enfants qui ont vus 1 ou 2 spectacles de la saison.

Ce projet a un coût important pour nos structures mais il en vaut la peine. Le passeport permet la rencontre de personnes de différentes origines sociales, culturelles, générationnelles, et permet de décroiser les publics des différents quartiers. Les apéros cultures proposés alternativement dans chaque Maison de Quartier une fois par trimestre permettent des temps d'échange, d'écoute, un travail d'écriture et de restitution de grande qualité.



SPECIAL *Coopération* – la mesure de l'impact social

2017 a été l'année de la consolidation du processus coopératif mais également du lancement de l'évaluation de l'impact social, plus de 2 ans après le rapprochement des 3 maisons de quartiers / centres sociaux. L'objectif est de construire un **projet de coopération territoriale d'utilité sociale durable**, qui combine :



Mesurer l'impact social, c'est se demander ce qui a changé sur le territoire depuis que les maisons de quartiers coopèrent. C'est prendre le pouls de ce qui se produit au quotidien dans les maisons. Dans un contexte où les financements se font de plus en plus rares, et les attentes plus élevées, nous devons repenser notre manière d'agir. Cette nouvelle donne implique de savoir prendre du recul sur nos actions, tout en restant ancré sur notre territoire.

Il s'agit de se poser les bonnes questions sur le sens de notre coopération, sans avoir peur d'interroger nos pratiques professionnelles. L'évaluation de l'impact social de la *Coopération* a ainsi débuté autour d'une question simple mais centrale : « **La Coopération, à quoi ça sert ?** ». Dès le début de la démarche, toutes les parties prenantes (partenaires, habitants, salariés, administrateurs...) ont été associées afin que l'évaluation soit pensée comme un **temps d'ouverture du dialogue**.

Quel est le point commun entre le journal, le Passeport culture, le Local d'économie de partage, la Conserverie mobile et solidaire, la radio, etc. ? A priori, ces projets touchent à des thématiques très différentes, mais ils répondent pourtant à des objectifs communs, qui ont été formulés collectivement et forment la « **fleur de l'utilité sociale** », un outil définissant la raison d'être de *la Coopération* et utilisé tout au long du travail d'évaluation en 2017.



La méthode en quelques mots ...

Une définition co-construite de l'utilité sociale de la *Coopération*, ayant abouti à la création de la « fleur de l'utilité sociale ».

Un comité de pilotage pluraliste.

Une méthode composée de 4 outils principaux (questionnaires, entretiens partenaires, travail participatif sur la fleur, observations) ...

... permettant le recueil de données quantitatives et qualitatives.

La démarche en quelques chiffres ...

4 temps de travail participatif autour de la fleur de l'utilité sociale.

10 rencontres partenariales.

61 questionnaires administrés (*en cours de déploiement*)

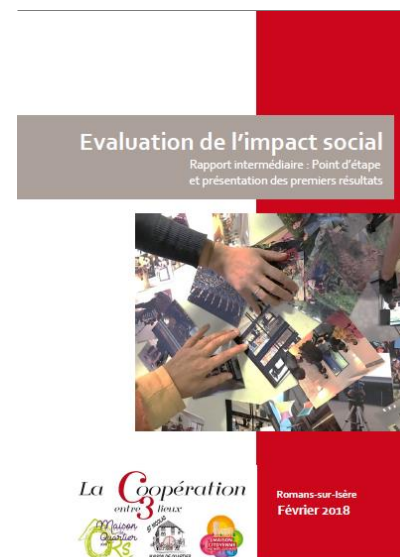
Une observation de 17 réunions de groupes projets.



Aujourd'hui, et malgré le temps court de son déploiement (depuis juillet 2017), il est d'ores et déjà possible de tirer les premiers enseignements et d'apprécier les premiers résultats de l'évaluation.

- ▶ La Coopération est bien connue et identifiée des habitants, notamment des adhérents des 3 maisons de quartiers / centres sociaux qui ont une image positive de ce à quoi peut servir une telle coopération : « Grâce aux maisons de quartiers, j'ai rencontré des personnes que je n'aurais jamais rencontré autrement. »
- ▶ L'ouverture aux partenaires (CAF, fédération des centres sociaux, Groupe Archer, programme Leader, Comédie de Valence, Agricourt, Valence Romans Agglo...) d'une conduite partagée de l'évaluation d'impact social a montré une forte appétence quant aux questions d'évaluation de l'impact social d'activités sur un territoire pour les habitants et dessiné des pistes de progrès pour chacun des acteurs.
- ▶ La démarche d'évaluation a été appropriée en interne et les salariés, qui ont contribué à la conduite de l'évaluation, sont aujourd'hui demandeurs d'outils co-construits leur permettant de continuer à évaluer l'impact social des actions, des projets des associations, de la Coopération et des modes opératoires.
- ▶ La dimension « reconnaissance des personnes, affirmation de soi et pouvoir d'agir » a été la dimension la plus alimentée par les habitants lors des temps participatifs de travail autour de la fleur de l'utilité sociale. En tant qu'individu, et en premier lieu la curiosité et l'ouverture d'esprit sont exprimés : « Je suis de nature curieuse mais jamais je n'aurais pensé apprendre à faire des conserves ! »

L'évaluation de l'impact social de la Coopération remplit pas à pas ses objectifs. **L'implication concrète et l'appropriation des habitants de la fleur d'impact social** fait l'originalité de l'évaluation, qui vient nourrir une réflexion de plus en plus partagée. Aujourd'hui, la démarche est remarquée par de nombreux acteurs, fait l'objet de partages d'expériences et s'inscrit dans différentes démarches : un cycle départemental autour de l'impact social mis en place par la Fédération des centres sociaux de la Drôme, une démarche autour de la chaîne de valeur initiée par l'Avise, la Labo de l'ESS et la Fonda, etc.



Élection des membres du Conseil d'administration

Les statuts de la Maison citoyenne prévoient que le Conseil d'Administration soit composé d'un maximum de 38 membres :

1 - Les membres de droit / avec voix délibérative

- Le Maire de la Commune ou son représentant,
- Le Président de la Fédération Régionale des MJC ou son représentant,
- Le Directeur ou la Directrice de l'association siège.

2 - Les membres associés : de 1 à 12 membres / avec voix délibérative

- Ils sont des personnes morales choisies avec leur accord et représentant des associations complémentaires et adhérentes de la MCNG (associations culturelles et sportives, action sociale, etc.)
- Les membres associés sont proposés par le conseil d'administration à l'assemblée générale. Ils sont radiés dans les mêmes conditions.

Y'a-t-il des membres désignés par des associations adhérentes ?

3 – Les membres élus : de 12 à 21 membres / avec voix délibérative

Les membres élus sont renouvelables par tiers tous les ans par l'assemblée générale.

- Les membres sortants sont rééligibles : ils sont désignés par tirage au sort pour la première et deuxième année.
- En cas de vacances, le conseil d'administration pourvoit provisoirement au remplacement de ses membres. Il est procédé à leur remplacement définitif par la plus prochaine assemblée générale. Les pouvoirs des membres ainsi élus prennent fin à l'époque où devrait normalement expirer le mandat des membres remplacés.

4 - De membres partenaires :

La Fédération Départementale des Centres Sociaux,

Le délégué du personnel et son suppléant siègent au CA avec une voix consultative, ils n'assistent pas aux délibérations les concernant.

En dehors des membres associés qui sont désignés par les instances qu'ils représentent, tous les autres membres sont élus par l'Assemblée Générale.

Toutefois, la cooptation est possible dans le cadre unique d'une ou plusieurs vacance(s) au sein du Conseil d'Administration. Les membres ainsi cooptés siègent avec un droit délibératoire. Leur mandat est confirmé par Conseil d'Administration qui suit cette cooptation jusqu'à la prochaine Assemblée Générale.

Candidat(e)s souhaitant se présenter lors de l'Assemblée Générale Ordinaire pour siéger au Conseil d'Administration ?

Présentation des candidats et soumis vote.

Se portent candidats au Conseil d'administration comme membres élus :

- Renouvelant leur mandat : Cécile DUCOUSSO, Muriel GODMER
- Nouveaux entrants : Sophie GAUDY, Claude BAUVET, Taous HADDADOU

CLÔTURE

Nous remercions les membres du Conseil d'Administration qui quittent le CA cette année pour leur engagement au côté de l'association. Nous remercions chaque adhérent pour votre soutien. Et nous vous invitons à échanger autour d'un verre de la solidarité.



AVEC LE SOUTIEN ÉNERGIQUE ET ENGAGÉ... MERCI :

La **Coopération**
entre 3 lieux



AVEC LE SOUTIEN DANS NOS ACTIONS... MERCI :



AVEC LE SOUTIEN FINANCIER... MERCI :

